

1. Общие положения

1.1 Программа лояльности «Smart Bonus» — это ряд выгодных предложений для покупателей розничных и интернет-магазинов компаний EVRIKA, Sony Centre, Samsung, United colors of Benetton (г.Алматы) и Bosch.

1.2 Программа лояльности «Smart Bonus» не является азартной игрой, лотереей или услугой в сфере игорного бизнеса и не основана на каком-либо риске для Участников.

1.3 Участником программы может быть физическое лицо, являющееся гражданином РК и достигшее 18 лет.

2. Термины и определения

2.1 «Организатор» - ТОО «Компания Эврика»

2.2 «Программа» - Программа лояльности «Smart Bonus», система поощрения клиентов компании через предоставление дополнительных преимуществ для приобретения товаров в точках продаж Организатора.

2.3 «Участник» - физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся гражданином РК и прошедший регистрацию согласно условиям настоящей Программы.

2.4 «Бонус» — учетная единица, начисляемая Организатором на виртуальную бонусную карту Smart bonus Участника согласно настоящим Условиям участия. Бонусы подлежат использованию только за покупку товаров в рамках Программы лояльности Организатора. Одна единица Бонуса равна одному тенге.

2.5 «Бонусная карта» - виртуальная карта с уникальным номером, регистрируемая на номер телефона Участника Программы. Бонусная карта создается автоматически после регистрации Участника.

3. Условия участия в Программе

3.1 Стать участником Программы можно несколькими способами:

- зарегистрировавшись на сайте evrika.com или в мобильном приложении Evrika Smart;
- обратившись в call-center Организатора;
- обратившись к продавцу-консультанту любого магазина EVRIKA.

3.2 Участник Программы имеет право:

- накапливать бонусы за совершаемые покупки;
- оплачивать бонусами в магазинах EVRIKA согласно условиям акции;
- участвовать в акциях и розыгрышах, проводимых Организатором.

3.3 Участник дает право на использование и обработку предоставленных данных при регистрации в Программе лояльности.

3.4 В случае указания недостоверных данных о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных данных.

3.5 Бонусная карта предназначена только для личного пользования Участником. Использование бонусной карты третьим лицам запрещается.

3.6 При регистрации Участник соглашается с настоящими условиями Программы лояльности и подтверждает получение от Организатора акционных сообщений на свой мобильный телефон.

4. Начисление и списание бонусов

4.1.1 Начисление бонусов производится на виртуальную бонусную карту сразу после покупки.

4.1.2 Один бонус эквивалентен одному тенге при покупке товаров в соответствии с настоящими Условиями Программы лояльности.

4.2.1 Бонусы становятся активными на 16-ый день с момента начисления.

4.2.2 Срок действия бонусов за покупку составляет 180 дней.

4.3 При смешанной оплате покупки в кредит и наличными на весь чек зачисление бонусов производится согласно условиям по кредиту.

4.4.1 Бонусы не начисляются: за покупку подарочными сертификатами, за оплату услуг доставки и установки, при предоставлении дополнительной скидки, за исключением скидки по акции «Гарантия лучшей цены».

4.4.2 Бонусы не начисляются за оптовые продажи и юридическим лицам;

4.4.3 Бонусы не начисляются в случае оплаты юридическими лицами;

4.4.4 В случае, если один и тот же Участник акции в течение 30 календарных дней совершил покупки 5 (пяти) товаров одной группы, то 6 (шестой) и последующие товары этой же товарной группы, вне зависимости от бренда и разбивки по чекам, будут считаться оптовой покупкой и бонусы на них начисляться не будут.

4.5.1 В случае возврата товара в течение четырнадцати дней с момента покупки, а также в случае возврата товара в пределах срока действия гарантии по причине выявления заводского брака, бонусы, использованные бонусы начисляются на срок неиспользованных дней на момент совершения покупки.

4.5.2 В случае возврата товара в течение четырнадцати дней с момента покупки, а также в случае возврата товара в пределах срока действия гарантии по причине выявления заводского брака, бонусы, начисленные на основании данного товара, подлежат аннулированию и не могут быть использованы.

4.6 Списание бонусов происходит в момент совершения покупки через мобильное приложение EVRIKA Smart или при предоставлении кода, пришедшим на номер телефона Участника.

4.7 Участник может самостоятельно отслеживать начисление бонусов за приобретенный товар, а также срок их действия и дату списания:

- в приложении Evrika Smart;
- позвонив в Call-Center Организатора;
- на сайте evrika.com;
- обратившись к продавцу-кассиру любого магазина EVRIKA.

4.8 Разрешается частичная оплата бонусами при покупке в кредит и рассрочку.

5. Права и обязанности Организатора

5.1 Организатор вправе в одностороннем порядке и без согласия Участника списать бонусы, начисленные по ошибке или в результате технических сбоев.

5.2 Организатор имеет право на изменение Условий участия для Участников в любое время и без предварительного уведомления Участников Программы лояльности.

5.3 Организатор вправе прекратить участие в Программе любого участника без уведомления, в случаях:

- несоблюдения настоящих условий участия в Программе
- любое обоснованное подозрение в злоупотреблениях со стороны Участника, относительно его участия в Программе
- отсутствие каких-либо операций по карте в рамках Программы лояльности в течение 24 месяцев.

5.4 Организатор несет ответственность за корректность начисляемых бонусов. В случае любой претензии, связанной с начислением или не начислением бонусов, – Организатор начисляет корректную сумму бонусов на Бонусную карту Участника;

5.5 Организатор не несет ответственности за незнание Участником настоящих условий Программы. Организатор не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, связанные с участием в Программе.

5.6 Организатор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Программы.